

CUESTIONARIO

Ziacor CAD-CAM SL

Calle Búhos, 2
28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
Tfno.: +34 91 291 84 73
info@ziacor.com - www.ziacor.com
CIF: B-87402376 | VAT No.: ESB-87402376

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y
SEGUIMIENTO DE PRODUCTOS POSTMARKET

Con objeto de garantizar la seguridad básica y funcionamiento esencial de los productos Ziacor®, le rogamos cumplimente este cuestionario, marcando con un tick el grado de su percepción con el servicio y reenvíe el mismo a Ziacor®. Gracias por adelantado por colaborar con nosotros para ayudarnos a mejorar.

CUESTIONARIO SIMPLIFICADO	Nada	En parte	Suficiente	Bastante	Por completo
1. Califique su nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por Ziacor CAD-CAM SL.					
2. Califique su nivel de satisfacción con los trabajos realizados por Ziacor CAD-CAM SL.					
3. En qué grado se ha cumplido los plazos de entrega de pedidos.					
4. En qué grado considera que la información solicitada se ha recibido en el tiempo y forma adecuados.					
5. Indique su nivel de satisfacción con el servicio postventa de Ziacor CAD-CAM SL.					
6. Califique su grado de satisfacción con el asesoramiento comercial recibido por el personal de Ziacor CAD-CAM SL.					
7. Indique su nivel de satisfacción con la atención prestada por el personal técnico de laboratorio de Ziacor CAD-CAM SL.					
8. Califique en qué grado los trabajos realizados por Ziacor CAD-CAM SL ofrecen confianza y reputación para su clínica o laboratorio.					
9. Califique su grado de satisfacción general con Ziacor CAD-CAM SL.					
10. Qué áreas de mejora considera que tendría los productos y servicios ofrecidos por Ziacor CAD-CAM SL.					

DATOS DE LA CLÍNICA DE ENTREGA

Datos de la clínica obligatorios*

Nombre clínica*

Persona contacto*

Fecha*

Dirección completa*

FIRMA

SELLO CLIENTE