

Ziacor CAD-CAM SL

Calle Búhos, 2
28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
Tfno.: +34 91 29184 73
info@ziacor.com - www.ziacor.com
CIF: B-87402376 | VAT No: ESB-87402376

CUESTIONARIO**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y
SEGUIMIENTO DE PRODUCTOS POSTMARKET**

Con objeto de garantizar la seguridad básica y funcionamiento esencial de los productos Ziacor®, le rogamos cumplimente este cuestionario, marcando con un tick el grado de su percepción con el servicio y reenvíe el mismo a Ziacor®. Gracias por adelantado por colaborar con nosotros para ayudarnos a mejorar.

CUESTIONARIO SIMPLIFICADO

Nada **En parte** **Suficiente** **Bastante** **Por completo**

1. Califique su nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por Ziacor CAD-CAM SL.
2. Califique su nivel de satisfacción con los trabajos realizados por Ziacor CAD-CAM SL.
3. En qué grado se ha cumplido los plazos de entrega de pedidos.
4. En qué grado considera que la información solicitada se ha recibido en el tiempo y forma adecuados.
5. Indique su nivel de satisfacción con el servicio postventa de Ziacor CAD-CAM SL.
6. Califique su grado de satisfacción con el asesoramiento comercial recibido por el personal de Ziacor CAD-CAM SL.
7. Indique su nivel de satisfacción con la atención prestada por el personal técnico de laboratorio de Ziacor CAD-CAM SL.
8. Califique en qué grado los trabajos realizados por Ziacor CAD-CAM SL ofrecen confianza y reputación para su clínica o laboratorio.
9. Califique su grado de satisfacción general con Ziacor CAD-CAM SL.
10. Qué áreas de mejora considera que tendría los productos y servicios ofrecidos por Ziacor CAD-CAM SL.

DATOS DE LA CLÍNICA DE ENTREGA

Datos de la clínica obligatorios*

Nombre clínica*

Persona contacto*

Fecha*

Dirección completa*

FIRMA

SELLO CLIENTE

Protección de Datos. **RESPONSABLE:** Ziacom Medical Group SL. **FINALIDAD:** Realizar la actividad propia del contrato o la relación comercial suscrita por las partes. **LEGITIMACIÓN:** La relación contractual o precontractual entre las partes (RGPD art.6.1.b) y el interés legítimo del responsable de tratamiento (RGPD art.6.1.f). **CESIONES:** Empresas del grupo y obligaciones legales. No se prevén transferencias internacionales de los datos. **CONSERVACIÓN:** Durante la vigencia del contrato o relación comercial y durante los plazos legalmente establecidos. **DERECHOS:** Puede ejercer sus derechos de protección de datos en juridico@ziacor.com o en nuestra dirección postal. Más información en www.ziacor.com/politica-de-privacidad.