

Ziacor CAD-CAM SLU

Calle Búhos, 2
 28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
 Tfno.: +34 91 291 84 73
info@ziacor.com - www.ziacor.com
 CIF: B-87402376 | VAT No.: ESB-87402376

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
CONDIZIONI DI VENDITA PER I PRODOTTI ZIACOR®
MODALITA' D'ORDINE
1. Orari del servizio telefonico

- Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00.

2. Richiesta dei prodotti

È possibile effettuare richieste o ordini di prodotti **Ziacor®** attraverso quattro diverse modalità:

- Telefonando al servizio clienti: **+34 91 291 84 73**
- Inviando l'ordine via e-mail: pedidos@ziacor.com
- Inviando l'ordine tramite il nostro sito web: www.ziacor.com
- Inviando l'ordine presso la sede di Ziacor® in la calle Búhos, 2 - 28320 Pinto - Madrid - SPAGNA

TEMPI DI CONSEGNA
3. Consegna dei prodotti

I tempi di consegna dei prodotti dipendono dal processo produttivo necessario. Per una richiesta o un ordine di prodotto, sarà considerata data di ricezione la data in cui l'ordine viene ricevuto presso le nostre strutture entro le ore 12:00 attraverso uno dei mezzi indicati al punto 2. Se l'ordine viene ricevuto dopo le ore 12:00, sarà considerato ricevuto il giorno lavorativo successivo. Affinché una richiesta o un ordine siano considerati corretti, dovranno essere accompagnati da tutti gli elementi necessari alla loro realizzazione, nonché dalla relativa prescrizione clinica debitamente compilata.

- Nel caso in cui sia necessario ricevere impronte, modelli di laboratorio o qualsiasi altro materiale per l'esecuzione del lavoro, sarà considerata data di ricezione quella in cui tutti gli elementi necessari saranno stati ricevuti presso le nostre strutture.

RIFACIMENTI
4. Rifacimenti del prodotto

Ziacor® realizza lavorazioni personalizzate sulla base di:

4.1. Invio di un file STL

- Se il prodotto differisce dal file STL fornito, Ziacor® realizzerà un rifacimento senza alcun costo per il cliente. Tale rifacimento sarà effettuato previa analisi della non conformità e relativa accettazione scritta da parte di Ziacor®.
- Se il prodotto corrisponde esattamente al file STL fornito, Ziacor® NON si assume alcun costo per il rifacimento, poiché non si tratta di un difetto di fabbricazione. Tuttavia, Ziacor® applicherà uno sconto del 20% sul prezzo di listino per i rifacimenti di pezzi o prodotti dovuti a motivi non imputabili a Ziacor®.

4.2. Invio di modelli di laboratorio

- Se il prodotto non presenta passività o non si adatta correttamente al modello di laboratorio fornito, Ziacor® realizzerà un rifacimento senza alcun costo per il cliente. Tale rifacimento sarà effettuato previa analisi della non conformità e relativa accettazione scritta da parte di Ziacor®.
- Se il prodotto non presenta passività o non si adatta correttamente in clinica odontoiatrica, ma presenta passività o si adatta correttamente al modello di laboratorio fornito, Ziacor® NON si assume alcun costo per il rifacimento, poiché non si tratta di un difetto di fabbricazione. Tuttavia, Ziacor® applicherà uno sconto del 20% sul prezzo di listino per i rifacimenti di pezzi o prodotti dovuti a motivi non imputabili a Ziacor®.

Note:

- Ziacor® realizza i progetti di strutture e corone seguendo le indicazioni riportate nella prescrizione clinica e le anatomie dentali standard. Il cliente ha il diritto di richiedere una verifica preventiva del progetto indicandolo nella stessa prescrizione clinica. La mancata richiesta di tale verifica preventiva da parte del cliente esonera Ziacor® da qualsiasi responsabilità sui prodotti realizzati.
- Tutti gli elementi o materiali forniti dal cliente per la realizzazione dei prodotti devono essere in perfette condizioni. La garanzia di rifacimento Ziacor® non copre alcun prodotto per il quale il cliente abbia inviato materiale danneggiato o non idoneo.
- I rifacimenti dei prodotti saranno in ogni caso effettuati nei tempi previsti secondo quanto indicato al punto 3, Consegna dei prodotti.

GARANZIE
5. Garanzie
Termini e condizioni:

I prodotti Ziacor® su monconi naturali e impianti sono coperti da garanzia in caso di rottura o difetto di fabbricazione. La garanzia dei prodotti Ziacor® copre esclusivamente i prodotti Ziacor® e non include altri prodotti o costi aggiuntivi.

Note importanti:

- Le protesi Ziacor® non vengono fornite sterili e pertanto devono essere sterilizzate prima dell'utilizzo.
- Ziacor® non sarà responsabile per danni, perdite, ritardi, disservizi o errori nelle spedizioni causati dai corrieri, da terzi o da cause estranee a Ziacor®.
- In caso di danno, perdita o ritardo del prodotto spedito, ciò non comporterà un aumento degli obblighi di Ziacor®. Tuttavia, Ziacor® adatterà, ove possibile, le misure opportune per risolvere il problema in modo rapido ed equo nei confronti del cliente.
- Tutte le spedizioni viaggiano a rischio e pericolo del cliente. Ziacor® non include alcuna copertura assicurativa per il trasporto o la spedizione dei prodotti.
- Ziacor® si riserva il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni Generali di Vendita senza preavviso. Le presenti condizioni annullano e sostituiscono tutte le precedenti.
- Ziacor® non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori tipografici.

Consultare le condizioni generali di garanzia sul sito www.ziacor.com

Di seguito vengono dettagliati i periodi di garanzia di ciascun prodotto in funzione del materiale utilizzato per la sua realizzazione:

GARANZIE		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®	
		5 ANNI		5 ANNI		5 ANNI		5 ANNI	
		Cr-Co Cromo-Cobalto		Ti Titanio		Zr Zirconia		e.max CAD	
GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®		GARANZIA Ziacor®	
3 ANNI		6 MESI		1 ANNO		1 ANNO		1 ANNO	
PEEK Polietereterchetone		PMMA Polimetilmetacrilato		CERAMICA		COMPOSITO		RESINA	

CONDIZIONI SPECIALI DI VENDITA PER I PRODOTTI NETPLUS®

EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI

1. Orari del servizio telefonico

- Dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 18:00.
- Venerdì dalle 8:30 alle 14:00.

2. Richiesta dei prodotti

È possibile effettuare richieste o ordini di prodotti **NetPlus®** attraverso 2 diverse modalità:

- Telefonando al servizio clienti: **+34 91 723 33 06**
- Inviando l'ordine tramite e-mail: pedidos@netplusdental.com

TEMPI DI CONSEGNA

3. Tempi di consegna per l'Italia

- Gli ordini ricevuti entro le ore 12:30 durante l'orario del servizio clienti (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00) saranno consegnati tramite corriere con servizio standard il primo giorno lavorativo successivo all'ordine, entro le ore 19:00.
- Gli ordini effettuati al di fuori dell'orario del servizio clienti sopra indicato saranno consegnati tramite corriere con servizio standard il secondo giorno lavorativo successivo all'ordine, entro le ore 19:00.

SPESE DI SPEDIZIONE

4. Per gli ordini effettuati per telefono, e-mail o tramite il consulente commerciale:

- Per gli ordini effettuati per telefono, e-mail o tramite il consulente commerciale con destinazione Italia: € 9,95.
- Per gli ordini con destinazione estera, le spese verranno valutate singolarmente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

5. Per gli ordini effettuati per telefono, e-mail o tramite il consulente commerciale:

Mettiamo a disposizione i seguenti metodi di pagamento:

- Bonifico bancario.
- Addebito diretto bancario.
- Assegno bancario.

Per richiedere il pagamento tramite addebito diretto bancario è obbligatorio compilare e firmare il modulo [SEPA B2B \(M-0305\)](#).

FATTURAZIONE

6. Fatturazione

Per i pagamenti anticipati (bonifico anticipato, carta di credito o debito oppure contrassegno), nonché per le spedizioni alle Isole Canarie, il cliente riceverà una fattura per ogni ordine effettuato, contenente il numero o i numeri dei documenti di consegna associati all'ordine.

Per i pagamenti differiti (addebito diretto bancario, bonifico su fattura e assegno bancario):

- Il cliente riceverà una fattura mensile per l'importo totale di tutti gli ordini richiesti e consegnati nel corso del mese, con indicazione di tutti i numeri dei documenti di consegna associati.
- La fattura sarà emessa con data dell'ultimo giorno del mese e il relativo pagamento sarà effettuato entro e non oltre il giorno 25 del mese successivo alla data di emissione.
- Tali fatture potranno essere pagate tramite addebito diretto bancario, bonifico effettuato dal cliente o assegno bancario.
- È possibile rateizzare le fatture di importo superiore a 2.500 € (IVA inclusa). Consultare le condizioni con il reparto amministrativo.
- In caso di addebito diretto bancario, saranno a carico del cliente le spese derivanti da ricevute insolite, nonché le spese di gestione sostenute da Ziacom Medical SL (commissione fissa pari al 3% dell'importo della ricevuta insolita + 18 € di spese amministrative).
- I pagamenti differiti devono essere richiesti al reparto amministrativo e approvati dal reparto rischio entro 10 giorni dalla data di emissione della fattura.

RESTITUZIONI

7. Condizioni generali per la restituzione di un prodotto NetPlus®

I clienti potranno restituire qualsiasi prodotto NetPlus® entro un massimo di 90 giorni dalla data di emissione della fattura di acquisto, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il prodotto deve essere presente nel catalogo NetPlus® in vigore. Non saranno accettati resi di prodotti fuori catalogo.
- I resi saranno sempre effettuati a favore del cliente indicato nella fattura della merce.
- Non saranno accettati resi relativi a offerte o promozioni commerciali se non viene restituito l'intero ordine così come acquistato.
- In nessun caso saranno accettati resi di prodotti o materiali fatturati o inviati gratuitamente, con sconto del 100% o senza addebito.
- Il materiale deve essere inviato nel suo imballaggio originale e adeguatamente protetto, al fine di evitare danni durante il trasporto.
- Non sarà accettata la restituzione di materiale che non sia in perfette condizioni: materiale aperto, manipolato, utilizzato oppure che presenti danni o alterazioni dell'imballaggio originale.

8. Procedura per la restituzione di un prodotto NetPlus®:

Per procedere alla restituzione di un prodotto NetPlus®:

- Contattare il Servizio Clienti di Ziacor CAD-CAM SLU e specificare il materiale che si desidera restituire, i riferimenti e il numero di lotto di ciascun prodotto.
- Il Servizio Clienti assegnerà un numero di reso che dovrà essere allegato, insieme ai propri dati, al materiale da restituire.
- Successivamente sarà necessario spedire il materiale presso le nostre strutture oppure richiederne il ritiro da parte di Ziacor CAD-CAM SLU, che addebiterà al cliente le relative spese di trasporto.
- Il reso e il relativo accredito saranno effettuati dopo la ricezione del materiale presso le strutture di Ziacor CAD-CAM SLU e dopo che il reparto qualità avrà verificato che il prodotto soddisfa tutti i requisiti necessari per la restituzione.
- L'accredito del materiale restituito sarà effettuato mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine.
- Nel caso di addebito diretto bancario, i resi ricevuti presso le strutture di Ziacor CAD-CAM SLU entro il giorno 21 di ogni mese saranno elaborati e accreditati nella fattura del mese in corso. Quelli ricevuti dopo il giorno 21 saranno accreditati nella fatturazione del mese successivo.
- Per tutte le altre modalità di pagamento, il rimborso del reso sarà effettuato entro un massimo di 30 giorni dalla data di emissione della nota di credito.