

Ziacor CAD-CAM SLU

Calle Búhos, 2

28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

Tfno.: +34 91 291 84 73

info@ziacor.com - www.ziacor.com

CIF: B-87402376 | VAT No.: ESB-87402376

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E  
MONITORAGGIO POST-MARKET DEI PRODOTTI

Al fine di garantire la sicurezza di base e il corretto funzionamento dei prodotti Ziacor®, La preghiamo di compilare il presente questionario, indicando con una spunta il Suo livello di soddisfazione riguardo al servizio, e di rinviarlo a Ziacor®. La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e per il contributo che ci aiuterà a migliorare continuamente.

QUESTIONARIO SEMPLIFICATO	Per niente	In parte	Sufficiente	Abbastanza	Completamente
1. Valuti il Suo livello di soddisfazione riguardo ai servizi offerti da Ziacor CAD-CAM SLU.					
2. Valuti il Suo livello di soddisfazione riguardo ai lavori realizzati da Ziacor CAD-CAM SLU.					
3. In quale misura i tempi di consegna degli ordini sono stati rispettati?					
4. In quale misura ritiene che le informazioni richieste siano state fornite nei tempi e nelle modalità adeguate?					
5. Indichi il Suo livello di soddisfazione riguardo al servizio post-vendita di Ziacor CAD-CAM SLU.					
6. Valuti il Suo grado di soddisfazione riguardo alla consulenza commerciale ricevuta dal personale di Ziacor CAD-CAM SLU.					
7. Indichi il Suo livello di soddisfazione riguardo all'assistenza fornita dal personale tecnico di laboratorio di Ziacor CAD-CAM SLU.					
8. Valuti in quale misura i lavori realizzati da Ziacor CAD-CAM SLU trasmettono fiducia e contribuiscono alla reputazione della Sua clinica o del Suo laboratorio.					
9. Valuti il Suo livello generale di soddisfazione nei confronti di Ziacor CAD-CAM SLU.					
10. Quali aree di miglioramento ritiene possano essere applicate ai prodotti e ai servizi offerti da Ziacor CAD-CAM SLU?					

## DATI DELLA CLINICA PER LA CONSEGNA

Dati della clinica obbligatori\*

Nome della clinica\*\*

Persona di contatto\*\*

Data\*

Indirizzo completo\*\*

FIRMA

TIMBRO DEL CLIENTE